

Договор-оферта о предоставлении телекоммуникационных услуг

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», действующее от своего имени, с одной стороны, и **ООО «Ковровская телекоммуникационная компания»** (ООО «КовровТелеком»), именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», созданное действующее в соответствии с законами Российской Федерации и на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий публичный Договор-Оферты (далее – «Договор») о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

«**Тритиум**», «**Сеть Тритиум**», «**Тритиум.tv**», «**Tritium.tv**», «**Тритиум.TB**», «**Интерактивное Тритиум.TB**», «**Тритиум.TB Премиум**», «**Тритиум Wi-Fi**» — товарные знаки и/или торговые марки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых ООО «КовровТелеком», и сетей, посредством которых они предоставляются.

Сеть ООО «КовровТелеком, **Сеть** — совокупность технических средств, посредством которых ООО «КовровТелеком» предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи.

Абонентская ЛВС (Абонентская локальная вычислительная сеть, Абонентская компьютерная сеть, Квартирная кабельная разводка или Абонентская распределительная система) — совокупность физических линий связи и технических средств (вкл. абонентские розетки, иные коммутационные элементы), расположенные в помещении АБОНЕНТА и не находящиеся под прямым управлением ОПЕРАТОРА. Для организации Абонентской ЛВС может быть использована кабель типа витая пара — для технологии широкополосной компьютерной сети по стандарту Ethernet.

Услуги Тритиума, Услуги — телематические услуги связи и/или услуги связи по передаче данных, оказываемые ООО «КовровТелеком» АБОНЕНТУ на основании настоящего Договора.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые ООО «КовровТелеком» АБОНЕНТУ по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

Аппаратура абонента (абонентское устройство, абонентский терминал, оконечное оборудование) — имеющееся у АБОНЕНТА техническое средство (оборудование), используемое им для подключения к Сети и позволяющее АБОНЕНТУ получать Услуги. К аппаратуре АБОНЕНТА можно отнести маршрутизатор (роутер), компьютер (ноутбук), смартфон, планшет и пр.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая Аппаратуру АБОНЕНТА и/или Абонентскую ЛВС с Сетью.

Подключение к Сети — подключение Аппаратуры АБОНЕНТА и/или Абонентской ЛВС к Сети с целью получения Услуг.

Лицевой счёт — форма учёта сведений, индивидуальных для каждого АБОНЕНТА, отражающая поступление платежей АБОНЕНТА и их расход.

Идентификаторы Абонента — уникальные номера Лицевого счёта АБОНЕНТА (ID-номер, идентификационный номер), псевдоним АБОНЕНТА (LOGIN, логин), пароль (PASSWORD) и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами ОПЕРАТОРА. Идентификаторы АБОНЕНТА используются при изменении перечня Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора.

Абонентская плата (техническая поддержка абонентской линии) — плата за аренду и обслуживание, включающая предоставление АБОНЕНТУ в пользование одной Абонентской линии, вне зависимости от количества и видов получаемых АБОНЕНТОМ Услуг.

Тариф — совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

Расчётный период — временной промежуток (равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами), в течение которого АБОНЕНТУ предоставлялись (должны быть предоставлены) Услуги/работы, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего оплате АБОНЕНТОМ.

Регистрационная карта — неотъемлемая часть настоящего Договора, заполняемая АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ по требованию АБОНЕНТА, фиксирующая виды и стоимость работ и/или Услуг, выполняемых ОПЕРАТОРОМ при заключении Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги связи и/или услуги связи по передаче данных (далее – «Услуги») на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №№ 157084 и 157085 через сеть передачи данных ОПЕРАТОРА (далее – «Сеть») в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и прейскуранте ОПЕРАТОРА – Приложении №1 (далее – «Прейскурант»), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а АБОНЕНТ пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Прейскурантом и Регистрационной картой (при её заполнении; Приложение №3).

1.2. Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1 ст. 438 ГК РФ) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора; таким образом, заключением Договора является выполнение АБОНЕНТОМ любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- заполнения и подписания АБОНЕНТОМ Регистрационной карты;
- смены тарифного плана, в том числе, когда у АБОНЕНТА был письменный (бумажный) экземпляр Договора;
- факт оплаты Услуг (внесение на банковский расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА, а также на Абонентский лицевой счет авансового платежа), в том числе, после того как была опубликована новая редакция Договора, в том числе, когда у АБОНЕНТА был письменный (бумажный) экземпляр Договора.

1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного Сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами приложений к нему.

1.4. В случае, когда у АБОНЕНТА имеется письменный (бумажный) экземпляр Договора, и он желает перейти на новый тарифный план, принимаемая, таким образом, оферта в соответствии с п. 1.1 Договора, письменный (бумажный) экземпляр ранее действовавшего Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана. Согласно (акцепт), предусмотренный пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, считается полученным также при очередной оплате АБОНЕНТОМ услуг связи после того, как была опубликована новая редакция Договора.

1.5. Договор публикуется ОПЕРАТОРОМ на сайте ОПЕРАТОРА <https://kovrov.net> (далее – «Сайт Оператора»). В том случае, если АБОНЕНТУ необходим письменный (бумажный) экземпляр Договора, он самостоятельно распечатывает данный Договор в двух экземплярах и привозит его в офис ОПЕРАТОРА. После подписания Договора один экземпляр одного остается у АБОНЕНТА, второй – у ОПЕРАТОРА.

1.6. АБОНЕНТ имеет возможность внесения платежей и изменений в набор Услуг электронными средствами и другими способами с использованием Идентификаторов Абонента и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ.

1.7. Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, переданные ОПЕРАТОРУ с использованием электронных средств, номеров, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ, а также телефонограммы АБОНЕНТА имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично АБОНЕНТОМ в присутствии представителя ОПЕРАТОРА.

1.8. Срок действия Договора не ограничивается. Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время при условии письменного уведомления ОПЕРАТОРА за 2 (два) дня до предполагаемого расторжения, с соблюдением соответствующих условий раздела 3 настоящего Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную ОПЕРАТОРОМ технологию работы. Особенности технологии работы, не отражённые в Договоре, доводятся ОПЕРАТОРОМ до АБОНЕНТА при соответствующем запросе АБОНЕНТА.

2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.1. Подключить АБОНЕНТА к Сети согласно параметрам качества Услуг, указанным в Прейскуранте, и цен Прейскуранта.

2.2.2. Выполнить работы по подключению АБОНЕНТА к Сети в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления оплаты Услуг на

расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения АБОНЕНТА.

2.2.3. Предоставлять заказываемые АБОНЕНТОМ по Прейскуранту Услуги круглосуточно в объеме, предусмотренном условиями Прейскуранта.

2.2.4. Устранить возможные перерывы предоставления Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине ОПЕРАТОРА, в срок не более трёх дней с момента поступления претензии АБОНЕНТА о невозможности получения Услуг с указанием Идентификаторов Абонента, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности её получения.

2.2.5. По телефону технической поддержки или электронной почтой оказывать консультации или попросам использования Услуг и расчетов за Услуги.

2.2.6. Вести Лицевой счёт в личном кабинете абонента на сайте <https://stat.kovrov.net> (далее – «Личный кабинет»), в котором фиксировать информацию о заказанных АБОНЕНТОМ Услугах, платежах и расходах АБОНЕНТА за предоставленные Услуги, иную информацию в рамках информационно-справочного обслуживания.

2.2.7. Извещать АБОНЕНТА об изменениях условий Договора, тарифов на Услуги, условиях обслуживания и методах оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения путём опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете, а также оповещения с помощью электронной почты или SMS-сообщениями.

2.2.8. Извещать АБОНЕНТА о приостановлении предоставления Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании ОПЕРАТОРА, о которых АБОНЕНТ уведомляется не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности таких работ путём опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете, либо оповещения с помощью электронной почты или SMS-сообщениями.

2.2.9. Не разглашать персональные данные АБОНЕНТА, ставшие известными ОПЕРАТОРУ в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Ознакомиться с Правилами пользования и условиями предоставления Услуг — Приложением №2 к Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3.2. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Лицевого счёта с помощью Личного кабинета и любыми иными доступными АБОНЕНТУ способами.

2.3.3. Своевременно и в полном размере производить оплату услуг ОПЕРАТОРА.

2.3.4. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам.

2.3.5. Не использовать Услуги для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Пользоваться Услугами исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных прямо или косвенно с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.

2.3.6. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного договора, на сайте ОПЕРАТОРА или в Личном кабинете, а также путём ознакомления с поступающими сообщениями SMS и электронной почты.

2.3.7. Предоставить условия (место) для размещения оборудования и кабельных коммуникаций Сети, необходимых для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает АБОНЕНТ, а также в местах, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется заказываемыми АБОНЕНТОМ услугами в соответствии с Прейскурантом. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может меняться в связи с изменением заказываемого объёма услуг, что отражается на Лицевом счёте АБОНЕНТА и по запросу АБОНЕНТА оформляется дополнительными письменными (бумажными) приложениями к Договору.

3.2. АБОНЕНТ осуществляет предоплату Услуг любыми доступными способами, в том числе путём внесения денежных средств на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА. При осуществлении платежа АБОНЕНТ указывает фамилию, инициалы и свой идентификационный номер (ID-номер, присваиваемый АБОНЕНТУ в Личном кабинете), чтобы

ОПЕРАТОР мог идентифицировать получаемые платежи. Все переводы платежей будут осуществляться за счёт АБОНЕНТА.

3.3. АБОНЕНТ считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.4. При снижении остатка средств на Лицевом счёте АБОНЕНТА до нуля и ниже, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг частично или полностью, что не освобождает АБОНЕНТА от выполнения обязательств по данному Договору за период его действия.

3.5. При проведении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА) производится возобновление обслуживания АБОНЕНТА в полном объеме.

3.6. В случае расторжения настоящего Договора, неизрасходованная сумма по Лицевому счёту АБОНЕНТА возвращается по правилам ОПЕРАТОРА за вычетом фактически понесённых расходов ОПЕРАТОРА.

3.7. При расторжении Договора производится полный взаиморасчет между Сторонами в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотра стоимости Договора и Прейскуранта, в т.ч. изменении Тарифов, их состава и стоимости. Новый Прейскурант публикуется на сайте ОПЕРАТОРА либо в Личном кабинете, а также высылается электронной почтой не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения в действие. Если АБОНЕНТ в письменной форме заявит о несогласии на проведение данных изменений, Договор расторгается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. В случае, если в течение 6 (шести) месяцев со дня временного прекращения предоставления Услуг (пункт 3.4 настоящего Договора) АБОНЕНТ не погасит задолженность, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом обязанность АБОНЕНТА по погашению задолженности сохраняется.

4.3. При обнаружении фактов действий, определенных в пунктах 2.3.4 и 2.3.5 настоящего Договора, ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ частично или в полном объеме с предварительным уведомлением АБОНЕНТА за 24 часа до прекращения предоставления Услуг.

4.4. За совершение действий, предусмотренных пунктом 2.3.4 настоящего Договора, АБОНЕНТ несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами, что не лишает ОПЕРАТОРА права

предъявлять АБОНЕНТУ свои требования о возмещении вреда.

4.5. ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, в т.ч. за предоставление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ неполных или недостоверных персональных данных.

4.6. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.

4.7. ОПЕРАТОР отвечает за невозможность получения АБОНЕНТОМ заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине ОПЕРАТОРА. Ответственность ОПЕРАТОРА не может превышать суммы, равной стоимости данной Услуги, за время, в течение которого АБОНЕНТ не имел возможности получить данную Услугу.

4.8. ОПЕРАТОР не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и/или Аппаратуры АБОНЕНТА или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА.

4.9. ОПЕРАТОР не несет ответственность за доступный через Сеть информационный поток. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через Сеть. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ вследствие прямого или косвенного использования Сети. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых посредством Услуг или Сети, лежит на АБОНЕНТЕ. АБОНЕНТ обеспечивает защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг АБОНЕНТОМ.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и управления, имеющие следствием ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования спора.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат

рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных Услугах, обрабатывает данные АБОНЕНТА с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

6.2. Настоящим АБОНЕНТ соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом АБОНЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

6.3. В случае несогласия АБОНЕНТА с предоставлением информации ОПЕРАТОРОМ третьим лицам в соответствии с п. 6.2., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ подпишет соответствующее письменное заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес ОПЕРАТОРА в период действия Договора.

6.4. Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов (в т.ч. паспортных данных) письменно или при помощи электронной почты в течение 10 (десяти) календарных дней после фактического изменения.

6.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

6.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, в нём изложенные.

6.7. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ковровская телекоммуникационная компания»

601915, г. Ковров, ул. Еловая, д. 82, корп. 1. Тел.: (49232) 4-25-91

E-mail: info@kovrov.net

ИНН 3305055754, КПП 330501001

Р/сч № 407 028 109 820 004 568 01

в Ярославском филиале ПАО «Промсвязьбанк», г. Ярославль;

К/сч № 301 018 103 000 000 007 60, БИК 047888760

От ОПЕРАТОРА:

_____ (Бородавко А. Е.)

М.П.

АБОНЕНТ:

_____;

паспорт № _____

от « _____ » _____ Г.,

выданный _____

Адрес установки оконечного оборудования: г. Ковров, _____

Тел.: _____

E-mail: _____

АБОНЕНТ:

_____ (_____)

ПРЕЙСКУРАНТ

(действует с 01 сентября 2019 года)

Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

§ 1. Тарифы для физических лиц.

§ 1.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения к Сети на скорости 100 Мбит/сек	0 руб.
Стоимость срочного подключения к Сети на скорости 100 Мбит/сек (в течение 24 часов, без очереди)	500 руб.
Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек	2000 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос при заключении договора	1000 руб.
Стоимость переподключения к Сети (при наличии технической возможности)	0 руб.

§ 1.2. На всех тарифных планах

Прием и передача сообщений электронной почты (e-mail)	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net)	
Обслуживание одного электронного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального сетевого адреса (IP-адреса) ^{10, 11}	80 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете ¹⁹	300 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицезовому счёту	25 руб./месяц

§ 1.3. Линейка безлимитных тарифов (тарифные планы без квоты по трафику)

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Интерактивное Тритиум.ТВ 3.0»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Старт	8 Мбит/сек	8 Мбит/сек	Есть, ~100 телерадиоканалов	—	399 р.
Минимум	30 Мбит/сек	30 Мбит/сек	Есть, ~100 телерадиоканалов	—	499 р.
Оптимум	Не ограничена	65 Мбит/сек	Есть, ~100 телерадиоканалов	—	599 р.
Максимум	Не ограничена	100 Мбит/сек	Есть, ~100 телерадиоканалов	—	699 р.
Тритиум	Не ограничена	300 Мбит/сек	Есть, ~100 телерадиоканалов	—	1499 р.

§ 1.4. Дополнительные услуги

Временная блокировка услуг ^{15, 17}	60 руб./месяц
--	---------------

Особые условия к § 1 Раздела 1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. В подключение к Сети в порядке очереди входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5) до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45, его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а так же базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных настроечных работ из-за проблем совместимости с оборудованием или используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (переустановка операционной системы и т.п.), а также повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 3 Прейскуранта.
3. Указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости, оказание подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 3 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 3 Прейскуранта).

4. Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора. Список объектов (зданий), имеющих такую возможность, публикуется на Сайте Оператора.
5. Все тарифные планы в свою стоимость включают ежемесячную Абонентскую плату в размере 275 руб. при подключении Абонента к Сети на скорости 100 Мбит/сек. Если Абонент подключен к Сети на скорости 1000 Мбит/сек, ежемесячная абонентская плата для такого подключения составляет 550 руб., а стоимость каждого тарифного плана, исключая тарифный план с индексом «Тритиум», без дополнительных уведомлений увеличивается на 275 руб. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентской линии к Сети.
6. По всем тарифным планам доступ в интернет предоставляется на скоростях, указанным в тарифной сетке. С 00:00 до 12:00 часов скорость доступа по тарифным планам с индексом «Оптимум», «Максимум» и «Тритиум» увеличивается без дополнительной платы до скорости подключения Абонента к Сети.
7. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
8. Все тарифные планы предоставляют круглосуточный доступ к Сети Оператора на скорости 100 или 1000 Мбит/сек.
9. Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/с.
10. По тарифным планам с индексом «Оптимум», «Максимум» и «Тритиум» один постоянный реальный IP-адрес предоставляется без дополнительной платы (бесплатно) по заявке Абонента. По остальным тарифным планам постоянный реальный IP-адрес предоставляется в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке.
11. В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
12. В пакет услуг для физических лиц без дополнительной оплаты входит предоставление одного (1) почтового ящика с базовыми возможностями объемом 300 МБ.
13. Смена тарифного плана производится по заявке Абонента с 1 числа месяца, следующего за расчётным. Незамедлительная смена тарифного плана в текущем расчётном месяце производится по заявке Абонента при условии смены текущего тарифа на более высокий по стоимости тариф.
14. При заказе (смене) тарифного плана Лицевой счёт Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
15. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте. Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
16. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже, оказание Услуг частично приостанавливается (блокируется доступ в интернет).
17. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже и непогашении образовавшейся задолженности на последний день месяца, в котором оказание Услуг было частично приостановлено, текущий тарифный план аннулируется и устанавливается тариф с принудительной блокировкой (полная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте. Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Максимальный непрерывный срок полной блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При погашении Абонентом задолженности Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
18. При полной приостановке оказания Услуг по причине недостаточности средств на Лицевом счёте Абонента, почтовый ящик Абонента на приём электронной почты блокируется.
19. Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
20. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
21. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

Раздел 3. Дополнительные услуги.

§ 3.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника ООО «КовровТелеком» для проведения работ или оказания услуг	150
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника ООО «КовровТелеком» на место вызова (ложный вызов)	150
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети через маршрутизатор (роутер) Абонента, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), почтовой программы и программного обеспечения (драйвера) сетевой карты	300
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	300
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевого экрана (firewall)	600
Настройка программного маршрутизатора по техническому заданию Абонента	от 1200
Настройка антивирусного пакета или межсетевого экрана (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 600

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор TP-Link 841 (без настройки)	1600
Поставка, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети	2000
Сетевая карта Fast Ethernet 10/100, ее установка, настройка ПО (драйвера)	600
Установка ОС семейства Windows, без настройки и установки драйверов	500
Установка на один компьютер (рабочую станцию) Абонента ОС семейства Windows, установка драйверов основных компонентов, настройка для работы с Услугами	750
Сверление отверстий в стене толщиной не более 200 мм для размещения кабеля	100
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat), за погонный метр	20
Кабель (UTP 5Cat) и его прокладка внутри помещения Абонента	30 за п.м.
Крепление кабеля (UTP 5Cat) скобами к стене (без стоимости кабеля)	15 за п.м.
Монтаж пластикового короба для прокладки кабеля	70 за п.м.
Разъем RJ-45, его установка	50 за каждую единицу
Поставка и установка сетевой однопортовой розетки RJ-45	150 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 10м) с разъемами RJ-45	40 за п.м. (но не менее 150)
Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше и по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания)	250 нормо/час
«Экстренный вызов» ⁶	500 за каждый вызов
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление Договора в связи с заменой Абонента в помещении (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	150
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии Абонентской линии; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	200
Изготовление и выдача Абоненту документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, ранее направленных Абоненту, но утерянных бухгалтерских счетов и актов и т.п.) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

Особые условия к Разделу 3 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий неполный час работ оплачивается согласно расценке «Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ».
5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов после поступления заявки. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они.

Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети, в т.ч. Сеть Передачи Данных ОПЕРАТОРА.

1. Ограничения на информационный шум (спам)

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спама). В частности, являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

1.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые, оскорбительные выражения и предложения.

1.3. Размещение в любой социальной сети, конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (напр., группы новостей Usenet) и другие конференции, соцсети, форумы и электронные списки рассылки.

1.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.5. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложения файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

1.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц сайтов и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

4. Недопустимость фальсификации

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.2. Фальсификация своего сетевого адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

4.3. Использование несуществующих обратных сетевых адресов или адресов электронной почты при отправке электронных писем.

5. Настройка собственных ресурсов

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, форумов, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т. п. недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

За преступления в сфере компьютерной информации Абонент несет ответственность в соответствии с Уголовным Кодексом Российской Федерации.

Ознакомлен: « ____ » _____ 201__ г.

Подпись абонента

Расшифровка подписи (фамилия, И. О.)

